**隐私权政策**

更新日期：2023年7月17日

生效日期：2023年7月17日

**【引言】**

      欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人/企业信息对您的重要性，为了帮助您了解我们如何收集、处理和保护您的个人/企业信息以及您可以如何管理您的个人/企业信息，我们制定了本《隐私权政策》（以下简称“本政策”）。在使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。如对本政策有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

**您同意隐私政策表示您已了解应用提供的基本功能，以及基本功能运行所需的必要个人/企业信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人/企业信息。开启附加功能、处理非必要个人/企业信息以及处理敏感个人/企业信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。**

**本政策将帮助您了解以下内容：**

**一、适用范围**

**二、信息收集及使用**

**三、政策的更新**

**四、联系我们**

**一、适用范围**

本政策适用于我们以智控网站、智控软件、智控智能硬件以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

**本政策不适用于由我们的关联公司或其他第三方向您提供的产品或服务，此类产品或服务适用服务提供方向您另行说明的个人/企业信息处理规则。**

**二、信息收集及使用**

在您使用我们的产品或服务时，我们需要或可能需要收集和处理的您的个人/企业信息包括如下两种：

1、为了向您提供我们的产品或服务的基本功能，您必须授权我们收集、使用的必要信息。如您拒绝，您将无法正常使用我们的产品或服务。

2、为了向您提供我们产品或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您使用我们的基本功能。

我们在此特别提醒您：**因我们向您提供的产品和服务的种类众多，且不同用户选择使用的具体产品和服务范围存在差异，故基本功能或附加功能及其对应收集使用的个人/企业信息类型、范围会有所区别。**

我们为您提供的具体功能场景包括：

**（一）问题反馈处理**

当您联系我们的客服寻求帮助时，为保障您的账户及系统安全，**您需要提供必要的个人/企业信息用以核验您的用户身份。**

为了与您联系、帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，**我们会保存您与我们的沟通记录及相关内容（包括账户信息、工单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式）。**

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

**（二）收集和使用个人信息的其他规则**

1、若您提供的信息中含有他人的个人/企业信息，在向智控提供这些个人/企业信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

**五、政策的更新**

**为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。当服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。**

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本政策所指的重大变更包括：

1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人/企业信息类型、个人/企业信息的使用方式；

2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体变更原先的处理目的、处理方式；

3、个人/企业信息共享或公开披露的主要对象发生变化；

4、用户个人/企业信息权利及其行使方式发生重大变化；

5、处理个人/企业信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人/企业信息保护影响评估报告表明产品存在对个人/企业权益有重大影响时。

我们还会将本政策的旧版本在[专门页面](https://yida.alibaba-inc.com/alibaba/web/APP_FGLKBGVQBQTA6O7KFNI0/inst/pageView.html?formUuid=FORM-RJA6697194U9IZCXBDHJECQ3YWUG2S44SFDGLY3" \t "/Users/zkong/Documents\\x/_self)存档，供您查阅。

**六、联系我们**

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、**您可以通过发送邮件至support@zkong.com与我们的个人信息保护专职部门联系。我们的办公地址位于：中国浙江省杭州市钱塘区白杨街道科技园路558号1幢2201室。请注意，我们可能不会回复与本政策或您的个人/企业信息权利无关的问题。**